

Date : 21/07/2014

Indre et Loire : Les soeurs Barrier misent sur la fidélisation

Par : -



Tour de France

Une progression de 2 % entre 2012 et 2013 et un encourageant + 6 % sur les six premiers mois 2014. La clé de la croissance régulière pour Marie-Christine et Catherine Barrier, distributeurs **Partner's** à Notre-Dame-d'Oé et à Chambray-les-Tours (37) : la fidélisation client. En deux ans, l'entreprise a recruté vingt garagistes **Mon Garage**, ce qui les place en n° 2 des développeurs **réseau** de l'enseigne. « Car le concept prenait enfin du corps avec la garantie constructeur, les promotions, les challenges voyage très appréciés... », se réjouit Marie-Christine Barrier, P-DG du groupe.

L'art d'être fédérateur...

S'ajoutent à ce groupe de fidèles 70 autres garages qui ont adopté le logiciel de gestion **Gerauto**, développé par le groupe Genelec (également estampillé **Partner's**). « Le fait de fédérer des garages est l'un des points qui a permis de récupérer des parts de marché », poursuit-elle. Et pour enfoncer le clou, les sœurs Barrier ont une politique de promos à l'année. « Cela nous a permis de ne pas suivre la concurrence en gonflant systématiquement les remises. Nous sommes restés au même niveau qu'avant la guerre des remises, mais avec les promos les clients gagnent 10 points. Ainsi, quand le marché aura repris, nous aurons sauvegardé nos tarifs ! » Fidèles à la devise de leur père – « ce qu'on ne trouve pas chez Barrier, on ne le trouve pas ailleurs », elles se battent pour avoir la pièce,

Évaluation du site

Ce site émane du groupe de presse Gratuit Pros. Il s'adresse aux professionnels du bâtiment, de l'automobile et de la restauration et leur propose des articles concernant l'actualité de leurs métiers.

Cible
Professionnelle

Dynamisme* : 10

* pages nouvelles en moyenne sur une semaine



zePros

« car c'est sur la réactivité et la capacité de livrer vite (six fois par jour) que l'on peut gagner ». Fidèle aussi, l'équipe dont la grande majorité annonce un attachement au long cours qui atteint pour certains 25 ans.

Catherine et Marie-Christine, fières d'avoir réussi à reprendre les établissements Barrier derrière leur père.